



## Voorwaarden Motorverzekering NR. 01-01-2017 Triumph Insurance

### Wie zijn wij en wat mag u verwachten

1. Wie zijn wij?
2. Wat mag u van ons verwachten?
3. Wat verwachten wij van u?
4. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

### De dekking

5. WA-dekking.
6. Beperkt Casco.
7. Volledig Casco.
8. Aankoopwaarde vergoeding.
9. Hulpverlening.
10. Helm en kleding.
11. Verhaalsrechtsbijstand.
12. Schadeverzekering voor opzittenden.

### Toelichting op de dekking

13. Wat is niet verzekerd?
14. Verzekeringsgebied.
15. Beveiligingseisen.
16. Waarborgsom en terrorisme.

### Regelen van schade

17. Wat te doen als u schade heeft of heeft veroorzaakt?
18. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?
19. Wanneer verhalen wij schade?

### Premie bepalen en betalen

20. Premie bepalen.
21. Premie betalen en voorwaarden wijzigen.

### Stoppen van de verzekering

22. Hoe kunt u de verzekering stopzetten?
23. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?
24. Wanneer stopt de dekking automatisch?

### Bijzonderheden en gebruikte begrippen

25. Klachten.
26. Privacy gedragscode.
27. Omschrijving van de gebruikte begrippen.

## Wie zijn wij en wat mag u verwachten

### 1. Wie zijn wij?

Quakel Assuradeuren BV (Quakel) is gevlmachtigde van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij te Nijmegen.

Naam : Quakel Assuradeuren BV  
Adres : Henry Dunantweg 30,  
2402 NR Alphen aan den Rijn.  
Postadres : Postbus 676,  
2400 AR Alphen aan den Rijn.  
Telefoon : 0172-427039  
Website : [www.quakel.nl](http://www.quakel.nl)  
e-mail : [info@quakel.nl](mailto:info@quakel.nl)  
KvK : nr. 58947647 ingeschreven te  
Alphen aan den Rijn.

Quakel heeft een vergunning voor het verlenen van financiële diensten. Het AFM ([www.AFM.nl](http://www.AFM.nl)) vergunningsnummer is 12042115. Op onze website vindt u achtergrond informatie (dienstenwijzer) over Quakel en onze diensten.

### 2. Wat mag u van ons verwachten?

- 2.1 U mag van ons verwachten dat wij:
- Schades snel en zorgvuldig afhandelen.
  - Uitgaan van wederzijds vertrouwen.
  - U op de hoogte houden van belangrijke veranderingen.
  - Zorgvuldig omgaan met premie- en schadebetalingen.
  - In het geval van een klacht deze professioneel afhandelen.

### 3. Wat verwachten wij van u?

- 3.1 Wij verwachten van u dat u:
- Eerlijk bent en ons juist informeert, zowel bij de start van de verzekering als later.
  - De op de polis genoemde gegevens goed controleert op juistheid en dat u onjuistheden en onvolledigheden gelijk aan ons doorgeeft.
  - Redelijk bent en zich aan de wettelijke regels houdt.

- Zorgvuldig met uw spullen omgaat.
- Schade zo snel mogelijk aan ons doorgeeft.
- Alles doet om de schade zo veel mogelijk te beperken.
- Alle en juiste informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn.
- Bij strafbare feiten zoals (poging tot) diefstal, vandalisme en joyriding aangifte doet bij de politie.
- Meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen.
- Alle wijzigingen aan ons doorgeeft die voor de verzekering van belang zijn, zoals:
  - Een andere regelmatige bestuurder van de motor.
  - Wanneer u verhuist.
  - Wijziging van slot en sleutels.
  - Wanneer de motor langer dan 60 dagen aaneengesloten in het buitenland verblijft of de motor een buitenlands kenteken krijgt.

**Let op: als u zich niet aan de gedragsregels houdt, bestaat de kans dat uw dekking niet geldig is.**

### 4. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

- 4.1 De verzekering begint op de datum die op uw polis staat.
- 4.2 Als de eerste premie niet binnen 30 dagen is ontvangen, gaan wij ervan uit dat de verzekering niet tot stand is gekomen.
- 4.3 Voor nieuw aangevraagde verzekeringen geldt een voorlopige dekking van 14 dagen (tenzij u bericht krijgt dat wij de verzekering niet accepteren).
- 4.4 Na ontvangst van de polis heeft u 14 dagen bedenktijd om de verzekering ongedaan te maken.



## De dekking

**Let op:** Voor alle dekkingen gelden algemene uitsluitingen. Die vindt u in artikel 13 "Wat is niet verzekerd?"

### 5. WA-dekking (wettelijk verplicht)

Dit is verzekerd als het op uw polisblad staat.

De dekking voldoet aan de eisen, die de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) stelt.

<b>5.1 Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade aan anderen (personen of zaken) die door of met de verzekerde motor wordt veroorzaakt.</li> <li>• Schade aan anderen (personen of zaken) door afvallende spullen.</li> <li>• Schade aan anderen (personen of zaken) door of met een zijspan of bagagewagen. Deze zijspan of bagagewagen is gekoppeld of losgekoppeld, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen.</li> </ul>
<b>5.2 Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade aan uw eigen motor en de hieraan gekoppelde zijspan of bagagewagen.</li> <li>• Schade aan (bezittingen van) de bestuurder.</li> <li>• Schade veroorzaakt door een bestuurder, die geen toestemming had om met de motor te rijden.</li> <li>• Schade aan spullen, die met de motor vervoerd worden.</li> </ul>
<b>5.3 Eigen risico</b>	• € 0, -
<b>5.4 Maximum per schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij schade aan alleen zaken: € 2.500.000, -</li> <li>• Bij schade aan personen: € 5.600.000, -</li> <li>• Als wettelijk een hoger maximumbedrag verplicht is, geldt het wettelijke bedrag.</li> </ul>
<b>5.5 Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Een vervangende soortgelijke motor is verzekerd op de polis als de verzekerde motor voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is. De kosten voor de vervangende motor valt niet onder de dekking.</li> <li>• Schade die de motor veroorzaakt aan een ander motorrijtuig van uzelf. De aanrijding moet op de openbare weg hebben plaatsgevonden en Quakel de schade zou vergoeden als deze door een ander zou zijn geleden. Bedrijfsschade en/of waardevermindering worden niet vergoed.</li> </ul>

### 6. Beperkt Casco

Dit is verzekerd als het op uw polisblad staat.

	<b>Brand, storm, natuur</b>	<b>Diefstal</b>	<b>Extra</b>
<b>6.1 Verzekerd</b>	Schades <b>direct</b> veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Storm (windkracht 7 of hoger).</li> <li>• Natuurgeweld (zoals hagel, overstroming en vallend gesteente).</li> <li>• Brand.</li> <li>• Explosies.</li> <li>• Kortsluiting.</li> <li>• Aantoonbare aanrijding met vogels en loslopende dieren.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (Poging tot) diefstal, oplichting en verduistering.</li> <li>• (Poging tot) joyriding.</li> <li>• Diefstal van sleutels uit een afgesloten gebouw, afpersing en oplichting.</li> </ul>	Schades <b>direct</b> veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luchtvaartuigen.</li> <li>• Relletjes.</li> </ul>
<b>6.2 Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade door bevrozen of lekken.</li> <li>• Gevolgschade, zoals botsen na aanrijding met vogels en loslopende dieren of botsen als gevolg van brand, storm of natuurgeweld.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><u>Als de motor niet op slot stond.</u></b></li> <li>• <b><u>Als de motor niet voldoet aan onze stallingseisen, zie artikel 15 en/ of de polis.</u></b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade door takelen of slepen.</li> <li>• Lakschade door krassen of schrammen.</li> </ul>
<b>6.3 Eigen risico</b>	• Zoals vermeld op het polisblad		
<b>6.4 Maximum per schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag.</li> <li>• Er wordt uitgegaan van de dagwaarde.</li> <li>• Accessoires en apparaten tot € 1.500, - tenzij op het polisblad een ander bedrag wordt genoemd.</li> <li>• € 500, - voor het vervangen van, alle voertuigsloten, keycards en omcoderen van startonderbreker.</li> </ul>		
<b>6.5 Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als de motor gestolen is, nemen wij 30 dagen tijd om de motor op te (laten) sporen, voordat wij de schade vergoeden.</li> <li>• Bij totaalverlies van de motor wordt er € 15, - per dag, bovenop het verzekerd bedrag, uitbetaald met een maximum van € 450, -. Dit als tegemoetkoming van de gemaakte kosten.</li> <li>• Schade als gevolg van een eigen gebrek valt onder deze dekking.</li> </ul>		



## 7. Volledig Casco

Dit is verzekerd als het op uw polisblad staat.

<b>7.1 Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• (Aanrijdings)schade aan de motor.</li><li>• Schade aan de motor die u zelf veroorzaakt heeft.</li><li>• Schade terwijl de motor geparkeerd stond.</li><li>• Alles wat staat genoemd onder de dekking Beperkt Casco 6.1.</li></ul>
<b>7.2 Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schade door slijtage en langzaam werkende weersinvloeden.</li><li>• Onderdelen die defect geraakt zijn (zonder dat er sprake is van een aanrijding).</li><li>• Schade als gevolg van (poging tot) diefstal is niet verzekerd als de motor niet voldoet aan onze beveiligingseisen.</li></ul>
<b>7.3 Eigen risico</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zoals vermeld op het polisblad.</li></ul>
<b>7.4 Maximum per schade</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Het op het polisblad vermelde verzekerd bedrag. Er wordt uitgegaan van de dagwaarde.</li><li>• Accessoires en apparaten tot € 1.500,- tenzij op het polisblad een ander bedrag wordt genoemd.</li><li>• € 500,- voor het vervangen van alle voertuigsloten, keycards en omcoderen van startonderbreker.</li></ul>
<b>7.5 Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Als de motor gestolen is, nemen wij 30 dagen tijd om de motor op te (laten) sporen, voordat wij de schade vergoeden.</li><li>• Bij totaalverlies van de motor wordt er € 15,- p/d, bovenop het verzekerd bedrag, uitbetaald met een maximum van € 450,-. Dit als tegemoetkoming van de gemaakte kosten.</li><li>• Aantoonbare schade aan mobiele navigatieapparatuur is uitsluitend gedekt bij een aanrijding, als er tegelijkertijd schade is aan de motor.</li></ul>

## 8. Aanschafwaarde vergoeding.

Dit is verzekerd als het op uw polisblad staat.

<b>8.1 Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• In geval van totaal verlies van de motor wordt als waarde direct voor het ongeval aangehouden;<ul style="list-style-type: none"><li>• de aankoopprijs, volgens de originele aankoopnota van een bij de Kamer van Koophandel ingeschreven motorhandel. Na 3 jaren, gerekend vanaf de aankoopdatum van de motor, wordt een afschrijving op de aankoopprijs toegepast van 2% voor iedere volledig verstreken maand gerekend vanaf de 37e maand tot aan de dagwaarde.</li><li>• de dagwaarde, wanneer er geen originele aankoopnota kan worden overlegd.</li></ul></li></ul>
<b>8.2 Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schade door slijtage en langzaam werkende weersinvloeden.</li><li>• Onderdelen die defect geraakt zijn (zonder dat er sprake is van een aanrijding).</li><li>• Schade als gevolg van (poging tot) diefstal is niet verzekerd als de motor niet voldoet aan onze beveiligingseisen.</li></ul>
<b>8.3 Eigen Risico</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zoals vermeld op het polisblad.</li></ul>
<b>8.4 Maximum per schade</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Het op het polisblad vermelde verzekerd bedrag</li><li>• Accessoires en apparaten tot € 1.500,- tenzij op het polisblad een ander bedrag wordt genoemd.</li><li>• € 500,- voor het vervangen van alle voertuigsloten, keycards en omcoderen van startonderbreker.</li><li>• In geval van totaal verlies vergoeden wij overeenkomstig de in 8.1 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de restanten. De schadevergoeding voor de motor zal in geen geval minder zijn dan 110% van de dagwaarde van de motor, maar niet meer dan het verzekerde bedrag.</li></ul>
<b>8.5 Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Deze dekking is alleen mogelijk als aanvulling op de dekking als omschreven in artikel 7.</li></ul>



## 9. Hulpverlening na ongeval

U bent hier altijd voor verzekerd als u een WA-dekking heeft.

Met deze dekking krijgt u hulp na een ongeval. U kunt bijvoorbeeld denken aan het vervoer van uw motor naar een garage.

	<b>Binnen Nederland</b>	<b>Buiten Nederland</b>
<b>9.1 Verzekerd</b>	U krijgt hulp van de Hulpdienst als uw motor door een ongeval niet meer kan rijden en als de bestuurder of passagier door ziekte of ongeval de motor niet meer kan besturen. Deze hulp bestaat uit: - transport van uw motor naar een adres in Nederland; - vervoer van de passagiers naar een adres in Nederland.	U krijgt hulp van de Hulpdienst als uw motor door een ongeval niet meer kan rijden en als de bestuurder of passagier door ziekte of ongeval de motor niet meer kan besturen. Deze hulp bestaat uit: - kosten voor vervangend vervoer tot € 75, - per dag, met een maximum van € 1.000, - of de terugreiskosten per openbaar vervoer (2 <sup>de</sup> klasse) naar Nederland; - transport van uw motor naar een adres in Nederland; - kosten van het toezenden van onderdelen (als deze niet op korte termijn te verkrijgen zijn); - kosten van vernietiging en/of douaneheffingen als wordt besloten om de motor in het buitenland achter te laten; - als reparatie binnen twee dagen niet mogelijk is: > de extra verblijfkosten voor maximaal 10 dagen tot € 50, - per persoon per dag; > stallingskosten en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparateur tot € 1.000, - per gebeurtenis.
<b>9.2 Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hulp en kosten zonder toestemming van de Hulpdienst.</li><li>• Pech door een mechanisch gebrek.</li><li>• De aankoopkosten van de toegezonden onderdelen, douaneheffing en eventuele retourvrachtkosten.</li></ul>	
<b>9.3 Eigen risico</b>	€ 0, -	
<b>9.4 Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• De aangekoppelde zijspan en bagagewagen is ook verzekerd. De uitkering voor huur van een vervangende aanhanger bedraagt maximaal € 50, - per dag en € 500, - totaal.</li><li>• U heeft ook recht op hulp als de motor wordt gestolen, bij poging tot diefstal, brand of bij ontploffing.</li><li>• Voor motoren die jonger zijn dan 120 maanden en (beperkt) casco verzekerd zijn, geldt de hulpverlening ook bij pech onderweg. Pech op het stallingsadres is uitgesloten.</li><li>• De hulpdienst mag vooraf financiële garanties vragen voor diensten die niet zijn verzekerd.</li></ul>	

## 10. Helm en kleding.

Dit is verzekerd als het op uw polisblad staat.

<b>10.1 Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schade aan en verlies van helm, kleding en schoenen, als gevolg van een ongeval met de verzekerde motor tot € 1.500, -.</li></ul>
<b>10.2 Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Als de schade is veroorzaakt door onvoorzichtigheid.</li><li>• Reiniging, reparatie of een materiaal- of constructiefout.</li><li>• Normale slijtage, geleidelijk werkende invloeden als mot of ongedierte.</li><li>• Krassen, vlekken en andere ontsieringen.</li></ul>
<b>10.3 Eigen risico</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zoals vermeld op het polisblad.</li></ul>
<b>10.4 Maximum per schade</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• € 1.500, - per persoon per gebeurtenis tenzij op het polisblad een ander bedrag is vermeld.</li><li>• Bij schade wordt maximaal de dagwaarde vergoed.</li></ul>
<b>10.5 Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Geen</li></ul>



## 11. Verhaalsrechtsbijstand.

Dit is verzekerd als het op uw polisblad staat.

<b>11.1 Verzekerd zijn</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verzekerde;</li><li>• De nabestaande(n) van verzekerde (zoals genoemd in artikel 6:108 BW);</li><li>• De eigenaar van een vervangende motor, maar alleen voor schade aan die motor.</li></ul>
<b>11.2 Verzekerd</b>	Juridische ondersteuning via ons, door de Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche (SRM), bij het verhalen van: <ul style="list-style-type: none"><li>• Schade aan uw motor door een aanrijding.</li><li>• Letselschade of overlijdensschade, veroorzaakt door een aanrijding met uw motor.</li><li>• Schade aan uw spullen of de spullen van een andere verzekerde, door een aanrijding met uw motor.</li></ul>
<b>11.3 Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kosten die u heeft gemaakt zonder toestemming van SRM.</li><li>• Schade van anderen waarvoor zij u aansprakelijk stellen.</li><li>• (Geschillen over) opgelegde geldstraffen, boetes en dwangsommen.</li><li>• Als de bestuurder onbevoegd is om uw motor te besturen.</li><li>• Geschillen over deze verzekering.</li><li>• Strafzaken waarbij u verweten wordt dat u opzettelijk heeft gehandeld, alcohol of bedwelmende middelen heeft gebruikt. Wordt u in het definitieve vonnis van een dergelijke strafzaak niet veroordeeld, dan worden de kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed.</li><li>• Geschillen tussen u en ons, de verzekeraar of SRM.</li><li>• Geschillen waarbij uw belang lager is dan € 200, -.</li><li>• Btw-bedragen, als u deze kunt verrekenen met de door u verschuldigde afdrachten.</li><li>• Geschillen die u niet binnen een jaar (twaalf maanden) na het ontstaan van het geschil bij ons meldt.</li></ul>
<b>11.4 Eigen risico</b>	€ 0, -
<b>11.5 Maximum per schade</b>	<p>De behandeling van uw zaak door medewerkers van SRM wordt onbeperkt vergoed.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tot € 25.000, - zijn verzekerd:<ul style="list-style-type: none"><li>- De kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door SRM ingeschakelde rechtshulpverleners, als u deze kosten niet vergoed kunt krijgen op grond van wettelijke bepalingen;</li><li>- De proceskosten waartoe een verzekerde onherroepelijk is veroordeeld;</li><li>- Kosten van een bindend advies of arbitrage;</li><li>- De kosten van het inschakelen van getuigen, voor zover de rechter toewijst;</li><li>- De in overleg met SRM gemaakte reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;</li></ul></li><li>• Tot € 10.000, - zijn verzekerd: de kosten van een advocaat en andere SRM ingeschakelde rechtshulpverleners, wanneer u gebruik maakt van het recht op vrije keus voor deze advocaat en andere rechtshulpverleners;<ul style="list-style-type: none"><li>- Wanneer een tegenpartij wordt veroordeeld om proceskosten en/of buitengerechtelijke kosten te betalen, dan komt dit bedrag ten gunste van SRM als het kosten betreft die door SRM zijn gemaakt.</li><li>- Als de tegenpartij aansprakelijk is maar de schade niet zelf kan vergoeden (onvermogen) krijgt u maximaal € 750, -;</li><li>- De kosten die samenhangen met de ten uitvoerlegging van een vonnis gedurende maximaal vijf jaar nadat dit vonnis definitief is geworden.</li></ul></li></ul>
<b>11.6 Wij behandelen uw zaak als volgt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Als SRM oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als er geen redelijke kans van slagen (meer) is, legt SRM aan u uit waarom zij dit vindt. Daarna stopt de juridische ondersteuning.</li><li>• U krijgt juridische ondersteuning van juridische deskundigen (in opdracht) van SRM. De juridisch deskundige treedt namens u op tegenover betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Als het nodig is voert de juridisch deskundige een gerechtelijke procedure voor u.</li><li>• Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen, namens u, door SRM gegeven worden. U machtigt SRM hiertoe onherroepelijk. SRM of wij zijn niet gebonden aan betalings-afspraken die u zelf met een externe deskundige maakt.</li><li>• Wanneer uw zaak door SRM in behandeling wordt genomen, kan SRM besluiten het belang dat u heeft in de zaak vergoeden, omdat de kosten van rechtsbijstand hoger zijn dan het belang dat u heeft in de zaak. Daarna stopt de juridische ondersteuning.</li><li>• Wanneer u direct rechtsbijstand nodig heeft naar aanleiding van een ongeval in het buitenland mag u, na toestemming van de SRM, zelfstandig een advocaat opdracht geven aan u rechtsbijstand te verlenen.</li><li>• Als SRM een advocaat of externe rechtshulpverlener namens u opdracht geeft om uw belangen in gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, bent u vrij in de keuze van deze advocaat of externe rechtshulpverlener. Als de zaak in Nederland dient komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven en kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven.</li><li>• Iedere aansprakelijkheid door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door juridische deskundigen van SRM is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.</li><li>• SRM en wij kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor de schade door of in verband met behandeling door een externe deskundige.</li></ul>



<b>11.7 U bent het niet eens met het standpunt van SRM:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Als u het niet eens bent met het oordeel van SRM of de behandeling van uw zaak door SRM moet u dit melden met opgave van redenen aan SRM. U mag dan na overleg met SRM advies inwinnen bij een door u zelf gekozen, maar niet al bij de zaak betrokken, advocaat. SRM betaalt de kosten hiervan. Uitsluitend SRM zal opdracht verstrekken aan de advocaat. Als de advocaat het eens is met u, dan zal SRM de zaak verder behandelen volgens het advies van de advocaat. Indien nodig zal SRM een andere externe advocaat of rechtshulpverlener inschakelen voor behandeling van de zaak. Wanneer SRM de behandeling van de zaak overdraagt aan een externe advocaat of rechtshulpverlener, staat het SRM vrij om niet te kiezen voor de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven of diens kantoorgenoot.</li><li>• Indien de zaak wordt behandeld door een externe advocaat of andere rechtens bevoegde derde, en deze komt tot het oordeel dat het door u beoogde resultaat niet haalbaar is, is dit oordeel leidend.</li><li>• U kunt de zaak op eigen kosten voortzetten als:<ul style="list-style-type: none"><li>- één van bovengenoemde externe advocaten of andere rechtens bevoegde derde uw mening niet (volledig) deelt;</li><li>- u het eens bent met de behandeling door hen.</li></ul></li></ul> <p>Wordt het door uw beoogde resultaat bij het definitieve vonnis alsnog bereikt, dan zal SRM de door u gemaakte redelijke kosten vergoeden tot maximaal € 25.000, -.</p>
<b>11.8 Meerdere verzekerden hebben recht op rechtsbijstand:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Als er een geschil ontstaat tussen verzekeringsnemers op deze polis kan geen beroep op rechtsbijstand worden gedaan. Een medeverzekerde kan alleen met toestemming van u een beroep doen op deze verzekering.</li><li>• Bij een geschil tussen twee verzekerden die op twee verschillende polissen bij ons zijn verzekerd, zijn beide verzekerden bevoegd om na overleg met SRM een advocaat naar eigen keuze aan te wijzen. SRM zal de redelijke kosten vergoeden tot maximaal € 25.000, -. Alleen SRM kan de opdracht aan de advocaat verstrekken.</li></ul>





## 12. Schadeverzekering voor opzittenden.

Dit is verzekerd als het op uw polisblad staat.

<b>12.1 Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Materiële schade van de opzittenden van de motor en/of gekoppelde aanhanger, zijspan die het rechtstreekse en directe gevolg is van verkeersongeval.</li><li>• Deze verzekering geldt ook tijdens stilstaan, op- en afstappen, tanken. Helpen van medeweggebruikers en het uitvoeren van, of helpen bij kleine reparaties aan uw motor als u onderweg bent.</li></ul>
<b>12.2 Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Medische kosten (o.a. eigen risico van de zorgverzekering, regres van de zorgverzekering, kosten ziekenhuisverblijf).</li><li>• Kosten in en rondom het huis (o.a. hulp in de huishouding, werk in de tuin, onderhoud van het huis).</li><li>• Inkomstenderving.</li><li>• Schade aan uw eigen motor en de hieraan gekoppelde zijspan of aanhangwagen.</li><li>• Als de opzittende(n) tijdens het rijden schade lijden door het niet of niet correct dragen van een helm.</li><li>• Schade ontstaan wanneer de opzittende(n) zich tijdens het rijden niet bevindt op een daarvoor bestemde zitplaats.</li><li>• De kosten zoals omschreven in artikel 6:96 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.</li><li>• Geld en geldwaardige papieren.</li><li>• Smartengeld.</li></ul>
<b>12.3 Eigen risico</b>	€ 0, -
<b>12.4 Maximum per schade</b>	<p>Per schadegebeurtenis vergoeden wij tot maximaal het verzekerd bedrag. Dit bedrag staat op uw polisblad.</p> <p>Wij vergoeden;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De materiële (gevolg)schade.</li><li>• De schade voor nabestaanden zoals bedoeld in artikel 6:108 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.</li><li>• Daarnaast vergoeden wij ten gevolge van beschadiging of verlies van zaken toebehorende aan verzekerde(n) en die met het verzekerde motorrijtuig worden vervoerd, anders dan door diefstal en vermissing, alsmede door de verzekerde(n) tijdens het ongeval gedragen kleding tot de reparatiekosten en bij totaal verlies de dagwaarde. U moet de originele aankoopnota's aan ons geven.</li></ul> <p>Voor onderstaande geldt een maximum vergoeding per schadegebeurtenis:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Audiovisuele apparatuur en audio apparatuur € 500,-</li><li>• Communicatieapparatuur € 500, -</li><li>• Navigatieapparatuur € 500, -</li><li>• Mobiele telefoons en telecommunicatiemiddelen (waaronder tablets en laptops) € 500, -</li><li>• Foto-, film- en videoapparatuur en toebehoren € 500, -</li><li>• Sieraden, inclusief horloges € 500, -</li><li>• Kleding € 1.000, -</li><li>• Voor overige individuele materiële zaken € 1.000,</li><li>• Aanpassingen aan woning of auto/motor € 15.000,-</li></ul> <p>Is het totale schadebedrag hoger dan het verzekerd bedrag, dan wordt het bedrag per persoon naar verhouding vergoed.</p> <p>Regeling van de schade:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. De bepaling van de omvang van de schade en, bij overlijden van een verzekerde, de aanwijzing van degenen die recht hebben op vergoeding zal geschieden volgens de in het Burgerlijk Recht ten aanzien van de onrechtmatige daad geldende regels.</li><li>2. In geval van beschadiging van zaken van de verzekerde als bedoeld in artikel 12.1 wordt door de verzekeraar vergoed de reparatiekosten tot ten hoogste het verschil tussen de dagwaarde onmiddellijk voor het ontstaan van de schade en de waarde van de restanten. Zijn de reparatiekosten hoger of is sprake van verlies van zaken, dan wordt het verschil vergoed.</li></ol>
<b>12.5 Bijzonderheden</b>	• Geen



## Toelichting op de dekking

### 13. Wat is niet verzekerd?

#### Niet verzekerd is schade ontstaan:

- 13.1 Terwijl de bestuurder niet rijbevoegd is. Bijvoorbeeld: geen geldig rijbewijs of ontzegging rijbevoegdheid, onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen. Ook is er geen dekking als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.
- 13.2 Tijdens deelneming aan en training voor snel- of behendigheidswedstrijden. Niet is uitgesloten, deelname aan behendigheid-, oriëntatie- en puzzelritten waarbij het snelheidselement geen rol speelt.
- 13.3 Tijdens rijles, leasing of gebruik voor vervoer tegen betaling (bijvoorbeeld koeriersdiensten).
- 13.4 Aan losse accessoires (inclusief diefstal en verlies).
- 13.5 Doordat u opzettelijk of door roekeloosheid schade heeft veroorzaakt, of dit met uw toestemming is gebeurd.
- 13.6 Doordat u de motor (tijdelijk) niet kunt gebruiken.
- 13.7 Door een inbeslagname van de motor.

#### Ook is niet verzekerd schade:

- 13.8 Die voor de ingangsdatum van deze verzekering is ontstaan.
- 13.9 Die het gevolg is van bijzondere afspraken, zoals garantie-, vrijwarings- of boetebedingen.
- 13.10 Die op basis van een andere verzekering al wordt vergoed of daaronder vergoed zou worden, indien deze verzekering niet zou hebben bestaan.

#### Ten slotte geven wij geen dekking:

- 13.11 Als u ons opzettelijk onjuiste informatie heeft gegeven bij aanvang van de verzekering of bij schade.
- 13.12 Als u belangrijke informatie of wijzigingen niet heeft doorgegeven, of als u na schade uw medewerking niet verleent en u daardoor onze belangen schaadt.
- 13.13 Voor schade die is veroorzaakt door of verband houdt met molest of atoomkernreacties.
- 13.14 Voor de btw, als uw motor exclusief btw is verzekerd.

### 14. Verzekeringsgebied

- 14.1 De verzekering is geldig in de op de groene kaart (IVB) genoemde landen.
- 14.2 Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

### 15. Beveiligingseisen

#### Tenzij anders staat vermeld op het polisblad;

- 15.1 Is de diefstaldekking alleen van toepassing als bij schade aangetoond kan worden, dat de motor was afgesloten met 2 sloten, waarvan één ART categorie 4 of 5 goedgekeurd motorslot. De originele sleutels moet u aan ons kunnen overleggen.
- 15.2 Zie ook de beveiligingseisen op het polisblad.

Zie [www.stichtingart.nl](http://www.stichtingart.nl) voor meer informatie over goedgekeurde sloten.

### 16. Waarborgsom en terrorisme

- 16.1 Boven het verzekerde bedrag, wordt tot € 20.000, betaald als waarborgsom als een bevoegde overheidsinstantie dit verlangt in verband met een verkeersongeval met de verzekerde motor voor:
  - Uw vrijlating.
  - Het teruggeven van uw rijbewijs.
  - Het opheffen van de beslaglegging van de motor.

Zodra de borg vrijkomt, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.

- 16.2 Schade door terrorisme wordt vergoed op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT). De volledige tekst van dit protocol vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl)

## Regelen van schade

### 17. Wat te doen als u schade heeft of heeft veroorzaakt?

- 17.1 Bij schade:
  - Binnen drie dagen Quakel Assuradeuren BV (Quakel) op de hoogte stellen:
  - Postadres : Postbus 676,  
2400 AR Alphen aan den Rijn
  - Email : [schade@quakel.nl](mailto:schade@quakel.nl)
  - Telefoon : 0172-427039
- 17.2 Bij diefstal:
  - Direct contact opnemen met Quakel en aangifte doen bij de politie. Quakel schakelt Het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) in, voor het terugvinden van de motor. Verzekerde mag deze organisatie ook zelf inschakelen. Telefoon: 055 - 7410001.
- 17.3 Voor hulpverlening:
  - Contact opnemen met de Bovemij Alarm Service. Telefoon: 024-3602060

### 18. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

- 18.1 Aansprakelijkheidsschade betaalt Quakel rechtstreeks aan de uitkeringsgerechtigde.
- 18.2 U en wij kunnen een deskundige inschakelen voor het vaststellen van de schade. Als u daarvan gebruik wilt maken, moet u ons dat laten weten. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. De kosten van onze deskundige betalen wij en u betaalt uw deskundige. Als wij het niet eens kunnen worden, benoemen de deskundigen samen een derde deskundige. Die stelt tussen de door u en ons vastgestelde bedragen de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. En beslist wie de gemaakte kosten betaalt.
- 18.3 Als u een zaak aanmeldt, machtigt u ons automatisch om uw zaak namens u te behartigen.
- 18.4 Schade op basis van totaal verlies regelen wij alleen na overdracht van uw eigendomsrechten, kentekenbewijs en alle sleutels.
- 18.5 Schaderegeling van de motor gebeurt als volgt:
  - Bij gedeeltelijke schade; door reparatie van de schade tot maximaal het verzekerde bedrag, onder aftrek van het eigen risico en/of afschrijving.
  - Bij totaal verlies; door vergoeding tot maximaal het verzekerde bedrag, onder aftrek van eigen risico en/of afschrijving en de waarde van de restanten.
- 18.6 Als blijkt dat u bij het afsluiten van de verzekering onjuiste gegevens heeft verstrekt en daardoor een te lage premie is berekend, kan de schadevergoeding worden verlaagd. Dit gebeurt in verhouding van de betaalde, tot de werkelijk in rekening te brengen premie.





## 19. Wanneer verhalen wij schade?

**19.1** Wij hebben het recht om betaalde schade te verhalen, als:

- De bestuurder niet rijbevoegd was.
- De bestuurder geen geldig rijbewijs had.
- De bestuurder of verzekerde met opzet of door roekeloosheid mede de schade heeft veroorzaakt.
- Er geen dekking bestaat, maar wij op grond van de WAM wel de schade moeten vergoeden.

**19.2** Ook mogen wij een betaalde schade verhalen:

- op iemand, die zonder uw toestemming gebruik heeft gemaakt van de motor;
- op aansprakelijke derden.

Om schade te kunnen verhalen is uw medewerking noodzakelijk.

## Premie bepalen en betalen

### 20. Premie bepalen

**20.1** Het aantal jaren dat u schadevrij heeft gereden beïnvloed de hoogte van de premie voor de WA-dekking of Volledig Casco.

**20.2** Wij voldoen aan bedrijfsregeling 11. De BM tabel regelt de korting en de treden. Maar op de achtergrond houden we het aantal zuivere schadevrije jaren aan.

**20.3** Heeft u een jaar lang geen schade? Dan stijgt u automatisch naar de volgende trede op de BM-tabel.

**20.4** Heeft u wel een schade geclaimd die wij hebben betaald, dan daalt u automatisch naar de trede volgens de BM-tabel.

**20.5** Schades, onder de rubriek Hulpverlening, hebben geen nadelige invloed op uw BM trede.

**20.6** Een door ons betaalde schade mag u nog 12 maanden na betaling door ons, alsnog voor eigen rekening nemen. Wij herstellen dan uw BM-trede.

#### 20.7 BM-tabel

Nieuwe trede na 1 jaar					
BM trede	korting %	0 schade	1 schade	2 schade	>2 schade
20	75	20	15	10	5
19	75	20	14	9	4
18	75	19	13	8	3
17	75	18	12	7	2
16	75	17	11	6	1
15	75	16	10	5	1
14	75	15	9	4	1
13	75	14	8	3	1
12	75	13	7	2	1
11	75	12	6	1	1
10	75	11	5	1	1
9	75	10	4	1	1
8	70	9	3	1	1
7	65	8	2	1	1
6	60	7	1	1	1
5	55	6	1	1	1
4	50	5	1	1	1
3	40	4	1	1	1
2	25	3	1	1	1
1	0	2	1	1	1

## Premie betalen en voorwaarden wijzigen

**20.8** Binnen 30 dagen na de datum van de factuur moet de verschuldigde premie zijn betaald.

**20.9** Wij mogen openstaande (premie)bedragen verrekenen met schadevergoedingen die wij aan u moeten betalen.

**20.10** Wij kunnen de premie en/of voorwaarden van de verzekering wijzigen. Gaat u niet akkoord met de wijziging, dan kunt u de verzekering opzeggen.

**20.11** Als het aantal schadevrije jaren na afsluiten anders blijkt dan is opgegeven, kunnen wij de premie wijzigen.

**20.12** Als u de verzekering wijzigt, beoordelen wij uw gegevens op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering. Gevolgen van een wijziging kunnen zijn dat de premie hoger of lager wordt, of dat wij de motor niet meer kunnen verzekeren.

## Stoppen van de verzekering

### 21. Hoe kunt u de verzekering stopzetten?

U kunt de verzekering elk moment opzeggen. Dit kunt u per e-mail, schriftelijk aan ons doorgeven. De teveel betaalde premie storten wij terug onder inhouding van kosten.

### 22. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

Wij hebben het recht de verzekering in de volgende gevallen te beëindigen:

**23.1** Als u de premie niet binnen 60 dagen na de datum van de factuur heeft betaald.

**23.2** Als u verhuist naar het buitenland of de motor gewoonlijk in het buitenland is gestald.

**23.3** Als u ons misleidt, door bij het afsluiten van de verzekering niet alle relevante informatie te verstrekken. De verzekering eindigt op de datum van de dagtekening van de brief waarin wij u dit meedelen.

**23.4** Als u bij schade met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven. De verzekering eindigt op de datum van de dagtekening van de brief waarin wij u dit meedelen.

**23.5** Als vaststaat dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. De verzekering eindigt op de datum van de dagtekening van de brief waarin wij u dit meedelen.

**23.6** Als u regelmatig te laat betaalt, kunnen wij de verzekering stopzetten. U hoort dit 2 maanden van tevoren.

**23.7** Wij kunnen de verzekering stopzetten, als wij vinden dat er veel of onduidelijke schades zijn. Ook hiervoor hanteren wij een opzegtermijn van 2 maanden.

### 24. Wanneer stopt de dekking automatisch?

**24.1** Als u, of uw erfgenamen, geen belang meer bij de verzekering heeft (zoals bij totaal verlies of verkoop). Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Wij betalen u de teveel betaalde premie terug.

**24.2** Als de motor een buitenlands kenteken krijgt of als de motor langer dan 60 dagen aaneengesloten in het buitenland wordt gestald. Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Wij betalen u de teveel betaalde premie terug.

**24.3** De dekking stopt 2 weken nadat u de premie uiterlijk had moeten betalen. Wij sturen u een betalingsherinnering. Ook als u de premie gedeeltelijk heeft betaald, stopt de dekking. De dekking gaat weer in, op de eerste werkdag nadat wij uw premie en de eventuele kosten voor het incassobureau hebben ontvangen en aanvaard. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht; in de tussenliggende periode bent u niet verzekerd.



## Bijzonderheden en gebruikte begrippen

### 25 Klachten

Als u een klacht heeft of u bent het niet eens met een beslissing van een van onze medewerkers, neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit, dien dan de klacht in bij onze directie. Bent u niet tevreden over de oplossing, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)) of aan de rechter. Het Quakel aansluitingsnummer bij KiFiD is 300.015589.

### 26 Privacy gedragscode

Wij houden ons bij het gebruik van gegevens aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). Het gaat hierbij om gegevens die nodig zijn voor de acceptatie en uitvoering van deze verzekering, voor statistische analyses, voor het voorkomen en bestrijden van fraude en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Vindt u dat wij iets hebben gedaan in strijd met deze gedragscode? Neem dan eerst contact met ons op. Komen wij er niet uit, meldt het dan bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)). Wij wisselen uw schadegegevens en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag. Wij houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS.

### 27 Omschrijving van de gebruikte begrippen

**Aanschafwaarde:** de aankoopprijs van een nieuwe/ gebruikte motor. Vermeld op de originele aankoopnota van een bij een Kamer van Koophandel ingeschreven motordealer.

**Accessoires:** alles wat niet af-fabriek maar later is in- of aangebouwd dus motoronderdelen die niet in de fabriek of door de importeur zijn aangebracht

**Apparaten:** de niet af-fabriek maar later in of aangebouwde beeld-, geluids-, communicatie- en navigatieapparaten. Behalve mobiele navigatie apparaten zijn los van de motor te gebruiken apparaten (zoals mobiele telefoons) niet verzekerd.

**Atoomkernreactie:** elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

**Cataloguswaarde:** De officiële nieuwprijs inclusief BTW en BPM van de motor naar merk, model, type en uitvoering en inclusief de door de fabriek of importeur aangebrachte extra's, die geldt op de datum van afgifte van het kentekenbewijs deel 1.

**Dagwaarde:** Het bedrag dat u bij totaal verlies of diefstal nodig heeft om de motor te kunnen vervangen door een vergelijkbare motor van hetzelfde merk, model, type, uitvoering, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door een expert.

**Expert:** Een deskundige, die is ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of die door ons is geaccepteerd. Deze onderzoekt objectief de schade, stelt daarbij de oorzaak van de schadegebeurtenis en de schadeomvang vast. Hiervan wordt een rapport opgemaakt.

**Fraude:** Het opzettelijk (proberen te) krijgen van een vergoeding of reparatie van schade in natura waar geen recht op bestaat, of dekking op basis van valse informatie.

#### **Molest:**

##### Gewapend conflict.

- Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen.
- Onder een gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.

##### Burgeroorlog.

- Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

##### Opstand.

- Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

##### Binnenlandse onlusten.

- Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen binnen een staat.

##### Oproer.

- Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

##### Muiterij.

- Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

##### Relleties.

- Als een groep mensen grootschalig de openbare orde verstoort en daarbij vernielingen aanricht.

**Motor:** het motorrijtuig zoals op het polisblad vermeld.

**Opzittenden:** De personen die volgens de wet mogen worden vervoerd, inclusief de gemachtigde bestuurder.

**Personenschade:** Schade door letsel of overlijden van opzittenden.

**Sleutels:** de sleutels die door de fabrikant bij het slot zijn geleverd en waarvan de sleutelnummers zijn opgegeven aan Quakel.

**SRM:** Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche gevestigd in Nijmegen.

**Totaal verlies:** Hiervan is sprake als de reparatiekosten meer bedragen dan het maximum uit te keren bedrag.

**U/Verzekeringnemer:** degene die de verzekeringsovereenkomst met Quakel is aangegaan.

#### **Verzekerde:**

**a** de eigenaar, (kenteken)houder van de motor;

**b** de persoon die met uw toestemming de motor bestuurt of meerijdt;

**c** de werkgever van de verzekerde als hij volgens artikel 6:170 Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor schade, die de verzekerde heeft veroorzaakt.

**Verzekeraar:** N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij, Postbus 7130, 6503 GP te Nijmegen.

**Verzekerd bedrag:** de op de polis vermelde aankoopprijs of catalogusprijs van de motor eventueel verhoogd met de afleverkosten en accessoires.

**Woonplaats:** de woonplaats van de verzekeringnemer, zoals opgegeven aan Quakel.

**Wij:** Quakel, gevolmachtigd agent van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij.

**Zaakschade:** beschadiging of verlies van zaken toebehorende aan verzekerde(n) en die met het verzekerde motorrijtuig worden vervoerd, anders dan door diefstal en vermissing, alsmede door de verzekerde(n) tijdens het ongeval gedragen kleding.